



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. ÂMBITO

Toda a encomenda pressupõe que o cliente tem conhecimento integral das presentes Condições Gerais de Venda e Condições Gerais de Devoluções, Reparações em Garantia ou não, as quais podem ser consultadas em www.agrinsul.co.ao.

Os preços são sempre os que vigorarem à data do fornecimento ou, se tiver havido proposta, os preços e demais condições acordadas nessa proposta.

Quaisquer alterações subjacentes às presentes normas só relevam se for aceite por escrito. Sobre quaisquer fornecimentos de produtos, bens ou materiais, enquanto não totalmente pagos, a AGRINSUL, reserva para si a respectiva propriedade.

2. CONDIÇÕES COMERCIAIS

2.1. PREÇOS

São unitários, sem embalagens especiais, e salvo acordo expresso consideram-se entregues nos nossos estabelecimentos "Ex-Works".

Podem ser alterados, sem aviso prévio, relativamente às Tabelas de Preços ou, no caso de propostas efectuadas, após caducidade do prazo de validade apresentado.

Quaisquer preços especiais acordados, adiantamentos requeridos ou condições de pagamentos especiais para projectos ou soluções integradas, respeitarão as condições expressas, mas sobre os adiantamentos não serão aceites quaisquer descontos financeiros.

2.2. ENCOMENDAS

As encomendas são consideradas como válidas quando a AGRINSUL recebe a sua confirmação por escrito com o nº de Requisição, reservando-se a AGRINSUL o direito de recusar qualquer Encomenda que lhe seja passada comunicando tal por escrito ao Cliente.

2.3. PRAZOS DE ENTREGA

Os prazos de entrega são considerados como aproximados, colocando a AGRINSUL os meios necessários e eficazes para que estes se cumpram com a devida pontualidade. A AGRINSUL não se responsabilizará por nenhum atraso na entrega do material, desde que seja consequência de atrasos de terceiros.

3. CONDIÇÕES FINANCEIRAS DE FORNECIMENTO E CRÉDITO

3.1. VENDAS A PRONTO PAGAMENTO

Para entregas nos nossos estabelecimentos contra pagamento.

3.2. VENDAS A CRÉDITO

Condicionalismos:

- Pedido de abertura de conta-corrente ou de revisão, devidamente preenchido.
- Confirmação da recepção da nossa informação de abertura de conta, aceitando as condições indicadas.
- O limite de crédito concedido e o cumprimento do prazo de pagamento relevam para a continuidade normal dos fornecimentos e de venda a crédito.
- O vencimento das facturas é no máximo aos 30 dias da data de emissão, salvo condições expressas em orçamento, facturas pró-formas, propostas ou acordos por escrito.

3.3. CONDIÇÕES ESPECIAIS

Condições aplicáveis quando especificadas e aceites/acordadas, nomeadamente:

- Adiantamento / sinalização de encomenda / caução para orçamento de reparação
- Outras a acordar pontualmente

3.4. MEIOS E MOEDAS DE PAGAMENTO

Os seguintes meios de pagamento são aceites:

- Numerário
- Cheque Visado
- Cheque Não Visado (sujeito a acordo prévio)
- Multicaixa
- Transferência Bancária

Para pagamento são aceites a moeda nacional AKZ e a moeda estrangeira USD (ou outra sujeita a acordo prévio). O pagamento de facturas ou outros documentos a crédito, para além do prazo de vencimento estipulado em cada um, ficarão sujeitos a eventual ajuste cambial, no caso de ser utilizada a moeda nacional, consoante as variações cambiais das instituições financeiras e de mercado, ou em resultado de mútuo acordo.

4. PENALIDADES E LITÍGIO

Por quaisquer atrasos no cumprimento dos prazos acordados para pagamento das nossas facturas ou débitos nos termos destas condições gerais e/ou acordados serão devidos juros de mora, calculados à taxa aceite ou legalmente definida.

Em caso de litígio é competente o foro da Comarca de Luanda.

5. GARANTIAS

As normas legais (previstas na Lei das Actividades Comerciais em conjugação com a Lei de Defesa do Consumidor) quanto a garantias serão aplicáveis aos nossos produtos.

Os produtos que a AGRINSUL comercializa são para utilização profissional e serão, assim, aplicáveis as normas respeitantes a tal utilização, salvo indicação expressa em contrário.

6. TERMOS DE DEVOLUÇÃO

A AGRINSUL reserva-se o direito de aceitação de devoluções. As devoluções só serão aceites se previamente solicitadas e confirmada a sua aceitação pela AGRINSUL, em formulário específico para o efeito e em conformidade com a legislação fiscal em vigor.

Todas as devoluções que não cumpram o requisito de aceitação prévia serão recusadas.

O produto a devolver terá que cumprir os seguintes requisitos para ser aceite pela AGRINSUL:

1. O artigo tem que estar em perfeito estado de funcionamento, sem indícios de manuseamento indevido e com todos os acessórios que o compõem nas mesmas condições em que foram entregues.
2. A embalagem e respectivos manuais têm que estar em perfeitas condições.
3. O artigo não pode ter sido alvo de produção específica ou alteração de características que impeçam a sua comercialização.

A AGRINSUL reserva-se o direito de aplicar penalizações nos casos em que a devolução é aceite mas não cumpre com um ou mais dos requisitos anteriormente expostos, de modo a que sejam ressarcidos eventuais prejuízos relacionados com a devolução solicitada.

DADOS BANCÁRIOS – AGRINSUL LUANDA

| | |
|--|-------------------------------------|
| BFA-Banco Fomento Angola | Swift/BIC: BFMXAOLU |
| (USD) AO06 0006 0000 05347418311 18 | (AKZ) AO06 0006 0000 05347418310 48 |
| BIC-Banco Internacional de Crédito | Swift/BIC: BCCBAOLU |
| (USD) AO06 0051 0000 00282550301 90 | (AKZ) AO06 0051 0000 22582550101 11 |
| BAI-Banco Africano de Investimentos | Swift/BIC: BAIPAOLU |
| (USD) AO06 0040 0000 00839092151 68 | (AKZ) AO06 0040 0000 00839092101 24 |
| BESA-Banco Espírito Santo Angola | Swift/BIC: BESAOLU |
| (USD) AO06 0045 0052 00000499745 30 | (AKZ) AO06 0045 0052 00000499648 30 |
| TOTTA-Banco Caixa Geral Totta de Angola | Swift/BIC: TOTAOLU |
| (USD) AO06 0004 0000 00612120151 37 | (AKZ) AO06 0004 0000 00612120102 87 |
| SOL-Banco Sol | Swift/BIC: SOLOAOLU |
| (USD) AO06 0044 0000 22891212151 23 | (AKZ) AO06 0044 0000 22891212101 76 |
| BNI-Banco de Negócios Intemacional | Swift/BIC: BNICAOLU |
| (USD) AO06 0052 0000 00029704151 54 | (AKZ) AO06 0052 0000 00029704101 10 |
| FINIBANCO Angola | Swift/BIC: FBCOAOLU |
| (USD) AO06 0058 0000 00629224151 52 | (AKZ) AO06 0058 0000 00629224101 08 |

CONDIÇÕES DE REPARAÇÃO

1. CONDIÇÕES GERAIS

O Serviço Pós-Venda da AGRINSUL compromete-se a reparar ou substituir qualquer artigo adquirido à AGRINSUL.

Os pedidos de reparação têm que ser solicitados por escrito, em formulário específico para o efeito, e ficam sujeitos a aceitação prévia pela AGRINSUL.

Todos os pedidos prévios de reparação têm que identificar inequivocamente o cliente, o artigo a reparar, o seu número de série, a existência de qualquer acessório, cópia do documento de aquisição e a descrição da avaria/problema.

É da exclusiva responsabilidade do cliente o envio, embalagem e acondicionamento dos artigos a reparar, bem como qualquer custo relacionado com o transporte dos artigos. Não serão aceites artigos que não se encontrem nas melhores condições de higiene e/ou que possam constituir risco para a saúde.

A AGRINSUL reconhece à sua filial Oficina a capacidade de reparar os artigos que comercializa, podendo se assim o entender entregar à Oficina os artigos para reparar, transferindo todas as responsabilidades inerentes à reparação para a Oficina.

O cliente obriga-se a assegurar pelos seus próprios meios a salvaguarda e protecção de todos os dados, software, invento e acessórios, bem como a retirada de quaisquer suportes de gravação ou registo, a fim de prevenir a sua afectação, quebra, desaparecimento ou perda resultante da reparação.

A AGRINSUL não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo cliente (incluindo lucros cessantes, perda de aviamento, perda ou alteração de dados, violação de confidencialidade, interrupção de actividade, etc.) por danos causados em dados, software, inventos, acessórios e quaisquer direitos, em resultado da sua prestação de serviços de reparação.

2. REPARAÇÃO EM GARANTIA

A reparação está ao abrigo da garantia sempre que:

1. O artigo estiver dentro do prazo legal de garantia.
2. Forem apresentados os comprovativos de compra.
3. O artigo não tenha sido alvo de mau uso, manuseamento incorrecto, instalação defeituosa sem seguir as instruções de utilização, introdução de modificações sem consentimento da AGRINSUL ou exposto a condições impróprias de utilização.

Os pedidos de reparação em garantia estão sujeitos ao requisito de aceitação prévia por parte da AGRINSUL, sendo necessário o preenchimento do formulário específico com identificação inequívoca do cliente, do artigo a reparar, do seu número de série, da existência de qualquer acessório, da cópia do documento de aquisição e da descrição da avaria/problema.

Os pedidos de reparação em garantia que não venham devidamente acompanhados com a cópia do documento de aquisição serão tratados como reparações normais, com imputação de custos ao cliente.

3. ORÇAMENTOS

A AGRINSUL reserva-se ao direito de cobrar em todos os pedidos de reparação (excepto garantias) o valor de caução de 100,00USD ou equivalente em AKZ, de modo a orçamentar previamente as respectivas reparações.

No caso de não aceitação do orçamento por parte do cliente, o valor da caução não será devolvido, como forma de compensar custos com investigação e diagnóstico de avaria.

No caso de aceitação do orçamento, o valor da caução será deduzido ao valor total da venda a dinheiro.

O custo da reparação será sempre imputado por venda a dinheiro, independentemente das condições financeiras que tenham sido atribuídas pela AGRINSUL ao cliente para aquisições.

4. PRAZOS DE REPARAÇÃO

O prazo de reparação do artigo depende da respectiva complexidade, da natureza da avaria, do tipo de produto e da disponibilidade de peças de substituição. Os prazos de reparação apresentados em orçamento são meramente indicativos, podendo ser ultrapassados por prazo de tempo inestimável.

5. PRAZOS DE LEVANTAMENTO

O artigo reparado ou não reparado por qualquer motivo, pode ser levantado pelo cliente pessoalmente no estabelecimento da AGRINSUL onde foi entregue ou poderá ser solicitada a sua entrega em morada a indicar pelo cliente, sendo que o custo de transporte será imputado ao cliente e que o mesmo efectue o pagamento antecipado dos valores em causa. O cliente obriga-se a verificar o bom funcionamento do artigo reparado, aquando do seu levantamento ou entrega, sempre que o tipo de artigo assim o permita.

Os produtos reparados ou cuja reparação não tenha sido possível realizar, deverão ser levantados até 30 dias, contados a partir da data de recepção mensagem (fax, e-mail ou carta) de aviso enviada para o efeito. Findo este prazo de 30 dias, quer para reparações em garantia quer para reparações fora de garantia, será cobrada uma taxa equivalente a 10,00USD por dia e por um período máximo de 6 meses.

Findo este prazo a AGRINSUL reserva-se o direito de considerar o produto sua pertença podendo destruí-lo ou dar-lhe qualquer outro destino.